

Általános szerződési feltételek

Böszörményi Bt. – MINDEN AMI TAKARMÁNY

Hatályos: 2022 február 27. napjától

Webáruház: <https://boszormenyibt.hu>

1. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Böszörményi Bt. által üzemeltetett **boszormenyibt.hu** webáruházban történő vásárlásokra, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF szabályozza különösen:

- a webáruház használatát;
- a regisztrációt és vásárlást;
- a megrendelés menetét;
- az elektronikus szerződés létrejöttét;
- a fizetési lehetőségeket;
- a szállítás és átvétel feltételeit;
- az elállási jogot;
- a kellékszavatosságot és termékszavatosságot;
- az esetlegesen alkalmazandó jótállást;
- a panaszkezelést;
- a fogyasztói jogviták rendezését.

A jelen ÁSZF a webáruházban történő vásárlás során létrejövő szerződés részét képezi.

A webáruház használatával, illetve a megrendelés véglegesítésével a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, amennyiben az adott szerződésre azok alkalmazandók.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések esetén a fogyasztót megillető, jogszabályban biztosított jogokat a jelen ÁSZF nem korlátozhatja.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Böszörményi Bt.

Székhely: 4300 Nyírbátor, Ipartelepi u. 13.

Levelezési cím: 4300 Nyírbátor, Ipartelepi u. 13.

Cégjegyzékszám: 15-06-082406

Adószám: 25657355-2-15

E-mail: info@boszormenyibt.hu

Telefon: +36 30 903 6124

Weboldal: boszormenyibt.hu

A webáruház tárhelyszolgáltatója a jelen ÁSZF készítésekor rendelkezésre álló adatok szerint:

UNAS Online Kft.

Székhely/levelezési cím: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

Cégjegyzékszám: 09-08-015594

Adószám: 14114113-2-08

E-mail: unas@unas.hu

A korábbi ÁSZF-ben szereplő szállítási partnerek adatai a dokumentumban szerepelnek, azonban ezek aktuális szolgáltatói adatait a jelen ÁSZF közzététele előtt a Szolgáltató köteles ellenőrizni.

3. Alkalmazandó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re és a webáruház működésére különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- **2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);**
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről, az alkalmazandó rendelkezések körében;
- **1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;**
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet** az áru adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól;
- **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról, amennyiben az adott termék e rendelet hatálya alá tartozik;
- **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgok tekintetében a kellékszavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- az adatkezelés tekintetében az alkalmazandó magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR.

A kötelező jogszabályi rendelkezések a felekre akkor is irányadók, ha azokat a jelen ÁSZF külön nem ismétli meg.

4. A webáruházban forgalmazott termékek

A webáruházban elsősorban takarmányok, állattartáshoz kapcsolódó termékek, kiegészítők, alkatrészek és egyéb, a webáruházban aktuálisan feltüntetett termékek vásárolhatók meg.

Az egyes termékek lényeges tulajdonságait a termékoldalon található leírás tartalmazza.

A termékek mellett feltüntetett képek elsősorban illusztrációs célt szolgálnak, kivéve, ha a termékleírás kifejezetten másként rendelkezik.

A termék tényleges csomagolása, megjelenése vagy címkéje – különösen gyártói változtatás esetén – eltérhet a weboldalon megjelenített képtől, amennyiben ez nem érinti a termék lényeges tulajdonságait.

5. Árak

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők.

A feltüntetett vételár tartalmazza az általános forgalmi adót, amennyiben a Szolgáltató az adott termék tekintetében áfa felszámítására kötelezett.

A termék vételára nem tartalmazza az esetleges szállítási díjat, utánvételi díjat vagy egyéb, a megrendelés során előzetesen feltüntetett költséget.

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt megismeri a fizetendő teljes összeget, beleértve a szállítási és egyéb járulékos

költségeket is.

6. Hibásan feltüntetett ár

Amennyiben nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre a webáruházban, a Szolgáltató jogosult a megrendelést nem a hibás áron teljesíteni.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősülhet különösen:

- 0 Ft-os ár;
- feltűnően aránytalan, nyilvánvalóan téves ár;
- rendszerhiba következtében megjelenő hibás ár;
- olyan ár, amelynél egyértelmű, hogy a feltüntetett kedvezmény vagy számítás hibás.

Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról, és a Vásárló jogosult eldönteni, hogy a terméket a helyes áron kívánja-e megvásárolni.

7. Regisztráció

A webáruházban történő vásárlás a webáruház aktuális technikai beállításaitól függően regisztrációval vagy regisztráció nélkül is történhet.

Amennyiben a vásárláshoz regisztráció szükséges, a Vásárló köteles valós és pontos adatokat megadni.

A Vásárló felel az általa megadott adatok pontosságáért.

A Vásárló köteles a belépési adatait bizalmasan kezelni, és köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, ha azok illetéktelen személy tudomására jutottak.

8. A megrendelés menete

A Vásárló a webáruházban kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket, majd azokat a kosárba helyezi.

A kosárba helyezés önmagában nem jelent megrendelést és nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti:

- a kiválasztott termékeket;
- a mennyiségeket;
- a vételárat;
- a szállítási költséget;
- a választott szállítási módot;
- a fizetési módot;
- a számlázási adatokat;
- a szállítási adatokat.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt köteles ellenőrizni az adatok helyességét.

Az adatbeviteli hibák a megrendelés elküldése előtt javíthatók.

9. A megrendelés véglegesítése

A megrendelés véglegesítése során a Vásárló számára egyértelműen jelezni kell, hogy a megrendelés elküldése **fizetési kötelezettséget keletkeztet**.

A megrendelés elküldése a Vásárló részéről ajánlatnak minősülhet.

A Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja a megrendelés megérkezését.

A rendelés automatikus megérkezési visszaigazolása önmagában nem feltétlenül jelenti a szerződés teljesítésének elfogadását; a szerződés létrejöttének pontos időpontját a megrendelési folyamat és a Szolgáltató visszaigazolása határozza meg.

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést nem tudja teljesíteni, erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

10. A szerződés létrejötte

A szerződés elektronikus úton jön létre a Szolgáltató és a Vásárló között.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a rendeléshez kapcsolódó elektronikus kommunikációt a Vásárló által megadott e-mail címre küldi.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy objektív okból – így különösen készlethiány, technikai hiba, nyilvánvalóan hibás ár vagy a megrendelés teljesítésének objektív akadálya esetén – a megrendelés teljesítését megtagadja, amelyről a Vásárlót megfelelően tájékoztatja.

11. Fizetési lehetőségek

A webáruházban az aktuálisan elérhető fizetési módok közül lehet választani.

11.1. Banki átutalás

Banki átutalás esetén a Szolgáltató a szükséges fizetési adatokat a megrendelés visszaigazolásában vagy külön fizetési tájékoztatóban közli.

A megrendelés feldolgozása és a termék feladása az átutalt összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően történhet.

11.2. Bankkártyás fizetés

Bankkártyás fizetés esetén a fizetés a webáruházban aktuálisan elérhető fizetési szolgáltatón keresztül történik.

A bankkártyaadatok kezelésére az adott fizetési szolgáltató saját adatkezelési és biztonsági szabályai is irányadóak.

A korábbi ÁSZF a Barion rendszerét nevezte meg fizetési szolgáltatóként; ezt a jelen ÁSZF hatálybalépése előtt a Szolgáltató köteles az aktuális szolgáltatói adatokkal ellenőrizni.

11.3. Utánvétel

Utánvétes fizetés esetén a Vásárló a megrendelés ellenértékét a kézbesítés során, a futárszolgálat által biztosított módon fizeti meg.

Az utánvétel díját a megrendelés során előzetesen fel kell tüntetni.

11.4. Készpénzes fizetés

Személyes átvétel vagy a Szolgáltató által biztosított saját kiszállítás esetén – amennyiben az adott rendelésnél elérhető – készpénzes fizetésre is lehetőség lehet.

12. Szállítás és átvétel

A Szolgáltató a megrendelt termékeket a Vásárló által kiválasztott és a megrendelés során elérhető szállítási mód szerint juttatja el a Vásárlóhoz.

Az aktuálisan elérhető szállítási módokat, súlyhatárokat, díjakat és esetleges korlátozásokat a webáruház a megrendelés során köteles egyértelműen feltüntetni.

A korábbi ÁSZF-ben szereplő díjtáblázatok – többek között Packeta, Foxpost, Fama, Big King, MPL, GLS és saját kiszállítás – a korábbi állapotot tükrözik, ezért azokat **nem célszerű változtatás nélkül átemelni a 2026-os ÁSZF-be.**

12.1. Személyes átvétel

Amennyiben a webáruházban elérhető, a Vásárló a megrendelés során kiválaszthatja a személyes átvételt.

A személyes átvétel helyét és időpontját a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában vagy külön értesítésben közli.

12.2. Saját kiszállítás

A Szolgáltató saját gépjárművel történő kiszállítást is biztosíthat a webáruházban aktuálisan meghatározott településekre.

A kiszállítás feltételeit, díját és várható időpontját a rendelés során kell feltüntetni.

12.3. Egyedi szállítás

Nagyobb tömegű vagy terjedelmű megrendelés esetén a Szolgáltató egyedi szállítási ajánlatot adhat.

Az egyedi szállítás díját a Vásárlóval előzetesen közölni kell.

A Szolgáltató az egyedi szállítást csak a Vásárló által elfogadott feltételek mellett teljesíti.

13. Szállítási határidő

A Szolgáltató a megrendelés során, illetve a visszaigazolásban tájékoztatja a Vásárlót a várható szállítási időről.

A korábbi ÁSZF szerint a raktáron lévő termékek szállítási ideje 2–5 munkanap, nem raktáron lévő termékek esetén 3–7 nap volt.

Ezeket az időtartamokat csak akkor célszerű az új ÁSZF-ben változtatlanul szerepeltetni, ha a Szolgáltató jelenleg is ténylegesen ezeket vállalja.

Amennyiben a Szolgáltató a vállalt teljesítési határidőben nem teljesít, a fogyasztót a jogszabályban meghatározott jogok illetik meg.

14. A csomag átvétele

A Vásárló a csomag átvételekor lehetőség szerint ellenőrizze annak külső sértetlenségét.

Sérült csomagolás esetén javasolt a kézbesítőnél jegyzőkönyv felvétele.

A jegyzőkönyv hiánya azonban önmagában nem jelenti a fogyasztó jogszabályon alapuló kellékszavatossági vagy egyéb igényének elvesztését.

A korábbi ÁSZF azon rendelkezése, amely szerint „utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt” nem fogadnak el, ezért ebben a formában nem kerül át az új ÁSZF-be.

15. Elállási jog fogyasztók esetén

A jelen fejezetben foglalt elállási jog kizárólag a jogszabály szerinti **fogyasztót** illeti meg.

Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A fogyasztót távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint **14 napos indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

16. Az elállási határidő

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási határidő főszabály szerint a termék fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételétől számított 14 nap.

Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékek eltérő időpontban kerülnek átadásra, az elállási határidő az utolsó termék átvételétől számítható.

A fogyasztó az elállási jogát már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

17. Az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozat megküldhető például:

Böszörményi Bt.

4300 Nyírbátor, Ipartelepi u. 13.

E-mail: info@boszormenyibt.hu

A fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF mellékletében található elállási nyilatkozatmintát is.

A fogyasztó határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha az erre vonatkozó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

18. A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A visszaküldés közvetlen költségét főszabály szerint a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató ezt a költséget kifejezetten átvállalta.

A fogyasztó nem köteles az eredeti, sértetlen csomagolást visszaküldeni, ha azt jogszabály nem írja elő.

A fogyasztó felelős lehet a termék olyan használatából eredő értékcsökkenésért, amely meghaladja a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot.

19. A vételár visszatérítése

Elállás esetén a Szolgáltató visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve az alap szállítási költséget is.

A Szolgáltató azonban nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely a fogyasztó által választott, a Szolgáltató által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód választásából ered.

A visszatérítés főszabály szerint az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül történik.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó nem igazolja hitelt érdemlően, hogy a terméket visszaküldte.

20. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a jogszabályban meghatározott esetekben.

Ide tartozhatnak különösen:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek;
- olyan termékek, amelyek jellegüknél fogva az átadást követően más termékkel elválaszthatatlanul vegyülnek;
- fogyasztó kifejezett kérésére vagy egyedi utasítása alapján előállított termékek;
- bizonyos higiéniai vagy egészségvédelmi okból vissza nem küldhető, zárt csomagolású termékek, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- egyéb, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott esetek.

A kivételeket mindig az adott termék tényleges jellege alapján kell alkalmazni. A pusztán termék kategória megnevezése önmagában nem alapozza meg az elállási jog kizárását.

21. Takarmánytermékekkel kapcsolatos különös rendelkezés

A webáruházban forgalmazott takarmányok és egyéb, állatok etetésére szolgáló termékek esetében a termék jellegéből fakadó különleges tárolási, felhasználási és minőségmegőrzési feltételeket a Vásárló köteles betartani.

A terméket a gyártó vagy forgalmazó által meghatározott módon, különösen a csomagoláson feltüntetett tárolási, felhasználási és minőségmegőrzési előírások szerint kell kezelni.

A fogyasztó elállási jogának megítélése minden esetben az adott termék tényleges tulajdonságai és a vonatkozó jogszabályok alapján történik.

22. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Ptk. és az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó – a jogszabályi feltételek szerint – kérheti különösen:

1. a termék kijavítását vagy kicserélését;
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását;
3. a hiba vállalkozás költségére történő kijavítást vagy kijavíttatását;
4. végső esetben a szerződéstől való elállást.

A kellékszavatossági jogok sorrendjére és feltételeire a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alkalmazandó.

23. A hibás teljesítés vétele

A fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételnél a jogszabály alapján főszabály szerint vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított **egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt**, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Ez a szabály a fogyasztó jogszabályban biztosított jogait szolgálja, és attól a jelen ÁSZF nem térhet el a fogyasztó hátrányára.

24. Kellékszavatossági igény érvényesítése

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni.

A hiba közlésének késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelhet.

A kellékszavatossági igény érvényesítéséhez a Vásárló megadhatja:

- a rendelés számát;
- a számlát vagy annak másolatát;
- a termék megnevezését;
- a hiba leírását;
- szükség esetén fényképet vagy egyéb, a hiba megítélését segítő dokumentumot.

A számla vagy rendelési adatok hiánya önmagában nem eredményezheti jogszabályon alapuló igény elvesztését, ha a Vásárló más módon igazolni tudja a szerződés létrejöttét.

25. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval vagy forgalmazóval szemben.

Termékszavatosság keretében főszabály szerint a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető.

A termékszavatosság feltételeit a Ptk. és az egyéb alkalmazandó jogszabályok határozzák meg.

26. Jótállás

A kötelező jótállás kizárólag azokra a termékekre és olyan feltételekkel vonatkozik, amelyekre azt jogszabály előírja.

A kötelező jótállás alá tartozó egyes tartós fogyasztási cikkek esetében a jótállás időtartama az eladási ártól függően:

- **10 000 Ft és 250 000 Ft közötti eladási ár esetén: 2 év;**
- **250 000 Ft feletti eladási ár esetén: 3 év.**

A jelenlegi szabályozás szerint a kötelező jótállás e körben a 10 000 Ft-ot elérő és a rendelet hatálya alá tartozó termékekre vonatkozik.

A kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára eltérő szerződéses kikötés semmis.

A jótállási jogok érvényesítésének feltételeire a vonatkozó jogszabályok és – amennyiben alkalmazandó – az adott termékhez kapcsolódó jótállási jegy rendelkezései irányadóak.

27. A jótállás és szavatosság nem azonos

A jótállás, a kellékszavatosság és a termékszavatosság egymástól eltérő jogintézmények.

Az egyik jogcím fennállása vagy hiánya nem jelenti automatikusan a másik jogcím fennállását vagy kizárását.

A Vásárlót megillető jogokat minden esetben az adott termékre és szerződésre irányadó jogszabály alapján kell megítélni.

28. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, megrendeléssel, szerződéssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban panaszt tehet.

A panasz benyújtható:

E-mail: info@boszormenyibt.hu

Postai úton:

Böszörményi Bt.

4300 Nyírbátor, Ipartelepi u. 13.

A Szolgáltató a panaszokat a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatást ad az elutasítás indokáról, valamint – amennyiben jogszabály előírja – arról

is, hogy a fogyasztó mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

29. Békéltető testület

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a jogszabály által meghatározott esetekben más illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban meghatározott együttműködési kötelezettségeinek eleget tesz.

A **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület** a korábbi ÁSZF-ben az alábbi adatokkal szerepelt:

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

30. Online vitarendezés

A korábbi ÁSZF-ben szereplő európai online vitarendezési platformra vonatkozó rendelkezéseket az új ÁSZF nem tartalmazza.

Ennek oka, hogy az EU 2024/3228 rendelete alapján az európai online vitarendezési platform megszűnt: a platformon új panaszokat 2025. március 20-tól már nem lehetett benyújtani, a vonatkozó uniós rendelet pedig 2025. július 20-ával hatályát veszítette.

31. Felelősség

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban található információk pontosak és naprakészek legyenek.

A Szolgáltató nem felel olyan technikai hibákért vagy átmeneti szolgáltatáskimaradásokért, amelyek az érdekkörén kívül eső okból következnek be, azonban a jogszabály alapján fennálló kötelezettségeiért továbbra is felel.

A Szolgáltató nem felel a Vásárló által a termék nem rendeltetésszerű használatából, a használati vagy tárolási előírások megszegéséből eredő károkért, amennyiben ezért a jogszabály alapján felelősség nem terheli.

32. Termékek rendeltetésszerű használata

A Vásárló köteles a terméket a gyártó, forgalmazó vagy Szolgáltató által megadott használati, tárolási és egyéb előírások szerint használni.

Takarmányok esetében különösen fontos a csomagoláson feltüntetett:

- felhasználási cél;
- adagolási útmutató;
- tárolási feltétel;
- minőségmegőrzési idő;
- állatfajra vagy korcsoportra vonatkozó korlátozás

figyelembevétele.

33. Szellemi tulajdon

A weboldalon található szövegek, képek, grafikák, logók, adatbázisok és egyéb tartalmak – amennyiben azok szerzői jogi vagy egyéb jogi védelem alatt állnak – a Szolgáltató vagy az adott jogosult tulajdonát képezik.

Azok engedély nélküli másolása, tömeges felhasználása, kereskedelmi célú újrafelhasználása vagy terjesztése tilos.

A weboldal egyes elemeinek felhasználása kizárólag a jogosult előzetes engedélyével történhet.

34. Adatvédelem

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a webáruház külön **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza.

Az adatkezelési tájékoztató elérhetőségét a weboldalon jól látható módon biztosítani kell.

A korábbi ÁSZF-ben szereplő adatkezelési tájékoztató címe:

https://boszormenyibt.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

35. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani.

A módosított ÁSZF-et a webáruházban közzé kell tenni, és a módosítás hatálybalépésének időpontját egyértelműen fel kell tüntetni.

A már létrejött szerződésekre főszabály szerint a szerződés létrejöttékor hatályos ÁSZF irányadó, kivéve, ha jogszabály vagy a felek ettől eltérő, jogszerű megállapodása másként rendelkezik.

A Szolgáltató a fogyasztó hátrányára jogszabályban biztosított jogot nem zárhat ki és nem korlátozhat.

36. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF **2022 február 27. napjától hatályos.**

A jelen ÁSZF hatálybalépésével a korábbi, 2022. február 27-től hatályos ÁSZF helyébe a jelen dokumentum lép. A korábbi ÁSZF eredetileg ezen a napon került hatályba.

37. Vegyes és záró rendelkezések

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A Szolgáltató és a Vásárló elsődlegesen békés úton törekszik a vitás kérdések rendezésére.

A fogyasztó jogszabályban biztosított bírósági jogérvényesítési lehetőségeit a jelen ÁSZF nem korlátozza.

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Címzett:

Böszörményi Bt.

4300 Nyírbátor, Ipartelepi u. 13.

E-mail: info@boszormenyibt.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

.....

Termék megnevezése:

.....

A szerződés megkötésének időpontja:

.....

A termék átvételének időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

.....

Fogyasztó címe:

.....

A visszatérítéshez szükséges bankszámlaszám

(csak akkor töltendő ki, ha az eredeti fizetési módtól eltérő visszatérítést jogszerűen kér):

.....

Kelt:

Fogyasztó aláírása:

.....

2. számú melléklet

Fontos fogyasztói tájékoztató

Elállás:

Online vásárlás esetén a fogyasztót főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg, a jogszabályban meghatározott kivételekkel.

Kellékszavatosság:

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogszabály szerinti kellékszavatossági jogokat érvényesíthet.

Termékszavatosság:

Bizonyos esetekben a fogyasztó közvetlenül a gyártóval vagy forgalmazóval szemben is felléphet.

Jótállás:

A kötelező jótállás csak a jogszabály által meghatározott termékekre vonatkozik. A jelenlegi szabályok szerint az érintett, 10 000–250 000 Ft közötti tartós fogyasztási cikkeknel 2 év, 250 000 Ft felett 3 év a kötelező jótállás időtartama.